

# Leren en verbeteren met spiegelsessies



Om de zorg te verbeteren organiseren wij spiegelsessies, met én voor zorgprofessionals. Hierin wordt de data van DICA ingezet om met elkaar het gesprek aan te gaan over belangrijke thema's binnen jouw vakgebied. Het doel is om in deze gesprekken van elkaar te leren en samen de zorg te verbeteren.

## Het belang van een spiegelsessie



### Van inzicht naar actie

Met het Codman Dashboard heb je inzicht in hoe jouw zorginstelling presteert tegenover anderen. Dat is waardevol, maar het heeft pas echt impact als je daar iets mee doet. Door met elkaar in dialoog te gaan, kun je ervaringen uitwisselen, elkaar inspireren en samen gericht werken aan verbetering.



### Overal de beste zorg voor de patiënt

Het uiteindelijke doel is om samen de beste zorg te regelen, zodat elke patiënt in elke zorginstelling in Nederland dezelfde kwaliteit van zorg ontvangt. Dit vraagt om samenwerking en openheid - want alleen door kennis en ervaringen te delen, tillen we de zorg naar een hoger niveau.

## Wat is een spiegelsessie?

### Verschillende vormen



DICA organiseert een spiegelsessie vanuit een kwaliteitsregistratie. Verder kan een sessie groot of klein zijn: regionaal of landelijk en over een specifiek thema gaan. Ook kan het zowel digitaal als fysiek plaatsvinden.

### In een veilige omgeving van elkaar leren



Met de spiegelsessies creëren we een veilige, vertrouwde omgeving waarin je ervaringen met elkaar deelt en elkaar inspireert. Aan de hand van best practices delen we praktische tips en handvatten over wat werkt en hoe dit effectief ingezet kan worden.

### Een doelgericht gesprek



Van tevoren kijkt DICA samen met een kernteam van betrokken specialisten waar de grootste verschillen zitten en de meeste impact gemaakt kan worden. De uitkomsten van deze analyses verwerken we in een overzichtelijke presentatie die we gebruiken tijdens de spiegelsessie. Zo zorgen we ervoor dat het gesprek focus heeft en effectief is.

### Praten én actie ondernemen



Een spiegelsessie blijft niet bij praten. Er komen vaak concrete tips uit die je meteen kunt toepassen. Om te zorgen dat die ideeën ook echt tot verandering leiden, organiseren we op een later tijdstip altijd een moment om samen te kijken hoe het gaat met de gemaakte afspraken en verbeteringen. En daar blijft het niet bij: we blijven in contact voor een continue leer- en verbetercyclus.

Wil je een spiegelsessie organiseren of meer weten?

Neem contact op met [spiegelsessies@dica.nl](mailto:spiegelsessies@dica.nl)