

DICA zoekt een

## Service Level Manager (32/36 uur)

Bij DICA (Dutch Institute for Clinical Auditing) verzamelen we met onze 26 kwaliteitsregistraties data over patiënten, behandelingen en complicaties. Door deze data te analyseren en de uitkomsten overzichtelijk te presenteren in onze dashboards, kunnen zorgprofessionals zien hoe zij presteren ten opzichte van anderen. Tijdens spiegelsessies bespreken we deze uitkomsten met hen, zodat zij van elkaar kunnen leren en de kwaliteit van zorg kunnen verbeteren.

Er werken mensen met diverse achtergronden bij DICA, zoals geneeskunde, sociale wetenschappen, gezondheidswetenschappen en (medische) informatiekunde. Allemaal met een groot hart voor de zorg! Voor ons team Informatie zijn we op zoek naar een nieuwe collega: **Service Level Manager**.

### Verantwoordelijkheden

Als Service Level Manager ben je verantwoordelijk voor het beheer van onze Service Level Agreements (SLA's) en zorg je ervoor dat de diensten van de dataverwerker voldoen aan de afgesproken prestatieniveaus. Je fungeert als de schakel tussen onze leverancier en interne teams. Je komt te werken in het team Informatie.

### Wat ga je doen?

- Beheren en monitoren van SLA's en serviceprestaties.
- Bijhouden van een overzichtelijke administratie van het contract met onze leverancier.
- Fungeren als schakel tussen de organisatie en de externe leverancier, inclusief het bespreken van veranderende behoeften en het vastleggen van deze wijzigingen in het contract.
- Opstellen van rapportages over de prestaties van geleverde diensten en evalueren van de effectiviteit van deze diensten.
- Signaleren van problemen en verbetermogelijkheden in processen, voorstellen doen voor verbeteringen en deze implementeren.
- Coördineren van de uitvoering van procesactiviteiten van zowel medewerkers als de externe leverancier en waar nodig bijsturen.

### Wat neem je mee?

- Een afgeronde HBO- of WO-opleiding in Data Science, Econometrie, Informatie of een vergelijkbare richting, en ten minste 4 jaar ervaring.
- Sterk analytisch vermogen, proactieve houding en resultaatgerichtheid.
- Sterke communicatieve vaardigheden en een klantgerichte houding.

### Wat krijg je daarvoor terug?

- Een 32- of 36-urige werkweek en de mogelijkheid om hybride te werken.
- Een salaris van €4.457,- tot €6.716,- (FWG 65, conform de Cao Ziekenhuizen).
- 216 verlofuren (bij fulltime dienstverband) en de mogelijkheid om extra verlof bij te kopen.
- Fijne secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder 8,33% eindejaarsuitkering, laptop & telefoon en een persoonlijk opleidingsbudget van € 2.500 per jaar.

Werken bij DICA betekent werken met enthousiaste collega's in een dynamische, groeiende en jonge organisatie. We omarmen een no-nonsense houding en staan voor een werkklimaat waarin leren en stimuleren centraal staan. Als Service Level Manager bij DICA draag je bij aan de verbetering van de Nederlandse gezondheidszorg en de groei van het veld van data science in de zorgsector.

**Solliciteren?**

Stuur dan je motivatiebrief en CV uiterlijk 15 januari 2025 naar [sollicitatie@dica.nl](mailto:sollicitatie@dica.nl).

**Meer weten?**

Heb je vragen over de functie? Neem dan contact op met Robert de Bie, Manager Team Informatie, via 085 902 4400. Hij vertelt je graag meer.

Kijk voor onze andere vacatures op [Werken bij - Dica](#).

*Acquisitie naar aanleiding van onze vacature stellen wij niet op prijs.*