

## DICA zoekt patientfeedback audit manager (36 uur)

Voor het team patientfeedback bij DICA zijn wij op zoek naar een audit manager die het team ondersteunt bij de PROMs (Patient Reported Outcome Measures) en PREMs (Patient Reported Experience Measures) registraties. De patientfeedback audit manager is hét aanspreekpunt voor DICA en externe commissies waarvoor de PROMs en PREMs registraties zijn ontwikkeld. Daarnaast beheer je de PROMs registraties inhoudelijk en voer je projecten uit in het kader van de kwaliteitsregistraties.

### DICA

DICA is een onafhankelijke organisatie die zich inzet voor betere gezondheidszorg. Op initiatief van medische professionals worden kwaliteitsregistraties ontwikkeld, waarmee specialisten inzicht krijgen in de kwaliteit van zorg door benchmarking. De benchmark biedt spiegelinformatie en inzicht in de *best practice* van Nederland. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om informatie transparant te maken naar patiëntenverenigingen, zorgverzekeraars en patiënten in de vorm van indicatoren. DICA bestaat uit een enthousiast en jong team waar teamleiders, projectleiders, data scientists en arts-onderzoekers werkzaam zijn.

### Patientfeedback binnen DICA

Binnen 9 klinische registraties worden PROMs op landelijk niveau gemeten middels het uitvragen van PROMs en PREMs. Patiënten vullen hiervoor vragenlijsten in waarmee belangrijke uitkomsten zoals kwaliteit van leven en ervaringen met de zorg in kaart worden gebracht. Door de koppeling met klinische uitkomsten ontstaat een integraal beeld van de kwaliteit van zorg. Er wordt daarnaast geïnvesteerd om dit op een dynamische wijze te presenteren in een nieuw dashboard. Dit zal hopelijk leiden tot een dialoog tussen art en patiënt, waarin ook kwaliteit van leven aangewend kan worden als keuze-informatie.

### Dit ga je doen

Als audit manager beheer en ondersteun je zelfstandig de PROMs en PREMs registraties. Je wordt expert op de datasets die de uitkomsten van PROMs en PREMs bevatten. Dit zal een breed scala aan werkzaamheden omvatten met als einddoel om de verkregen data te analyseren en te vertalen in levendige en bruikbare informatie voor medisch specialisten.

Er kan hierbij gedacht worden aan het uitvoeren van kwantitatieve analyses (waaronder indicatoren), het koppelen van de klinische data aan PROMs data, het up to date blijven van de literatuur omtrent PROMs en PREMs, je buigen over data visualisatie, resultaten presenteren, contact onderhouden met wetenschappelijke commissies en vragen beantwoorden van interne afdelingen en externe partijen. Daarnaast ondersteun of begeleid je projecten waarin bijvoorbeeld een nieuwe PROM/PREM registratie wordt opgezet en/of nieuwe vragenlijsten worden geïmplementeerd.

### Wat vragen wij van jou?

- Je hebt een afgeronde HBO/WO opleiding, bijvoorbeeld gezondheidswetenschappen (zoals iBMG), psychologie, epidemiologie, sociale- of bewegingswetenschappen.
- Je bent analytisch sterk en je bent in staat om het overzicht in je werk te bewaken.

Je bent in staat zelfstandig analyses uit te voeren in statistische programma's. Ervaring met R of SAS is een pre.

#### **Daarnaast herken je jezelf in het volgende profiel**

- Je bent communicatief sterk, verantwoordelijk en gestructureerd.
- Je hebt ervaring of affiniteit met de zorgsector.
- Je bent in staat goed samen te werken met verschillende personen op verschillende niveaus.
- Je hebt een flexibele en zelfstandige werkhouding. Binnen ons team is er voldoende ruimte voor eigen initiatief.
- Presenteren gaat je gemakkelijk af en doe je met veel plezier.

#### **Wat bieden wij jou?**

- Een contract voor 36 uur in een dynamische, groeiende en informele organisatie.
- Goede arbeidsvoorwaarden: je wordt op basis van ervaring ingeschaald in FWG 55 (cao ziekenhuizen) en daarnaast ontvang je een eindejaarsuitkering en een laptop.
- Ruime mogelijkheden om jezelf te (blijven) ontwikkelen.
- Een maatschappelijke bijdrage door te werken bij een stichting die zich inzet voor kwaliteitsverbetering van zorg in Nederland.

#### **Solliciteren of meer weten?**

Stuur je CV en motivatie uiterlijk **29 april 2019** naar [sollicitatie@dica.nl](mailto:sollicitatie@dica.nl) onder vermelding van 'Vacature patientfeedback audit manager'. Voor verdere informatie kun je contact opnemen met Lindsey Lindhoud via het telefoonnummer: 085-902 4400.

*Acquisitie naar aanleiding van onze vacature stellen wij niet op prijs*